Mediencenter 50plus *Edition*

SPAMFILTER BEI WEB.DE

KONTROLLIEREN

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG **0**

SPAMFILTER BEI WEB.DE KONTROLLIEREN **1**

❶ WEB.DE WEBSEITE ÖFFNEN 1

❷ MIT E-MAIL ADRESSE UND PASSWORT EINLOGGEN 1

❸ EINSTELLUNGEN FINDEN 2

❹ SPAMSCHUTZ KONTROLLIEREN 3

Einleitung

Unerwünschte Werbe-E-Mais sind ein sehr lästiges Problem für die meisten E-Mail Nutzer. Neben lästiger Werbung werden auch Viren und Trojaner per E-Mail verbreitet und gefährden so direkt die Sicherheit Ihres Systems.
Zur Abwehr von SPAM E-Mails setzen die E-Mail Anbieter Filtersysteme ein, die nach bestimmten Kriterien E-Mails als SPAM einstufen und zur Blockierung vorsehen.
Das Problem dabei ist, dass auch E-Mails fälschlicherweise als SPAM eingestuft werden und so beispielsweise eine Bestätigung einer gewollt gebuchten Reise nicht zugestellt wird. Um dies abzufedern haben die E-Mail Anbieter eine Zwischenstation eingeführt, über welche die blockierten E-Mails für einen gewissen Zeitraum abgeschirmt abrufbar sind. Allerdings nur über Webmail. Wichtig zum Verständnis ist, dass die Filterung direkt beim Anbieter stattfindet und nicht auf Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Spamfilter bei web.de kontrollieren

❶ WEB.de Webseite öffnen

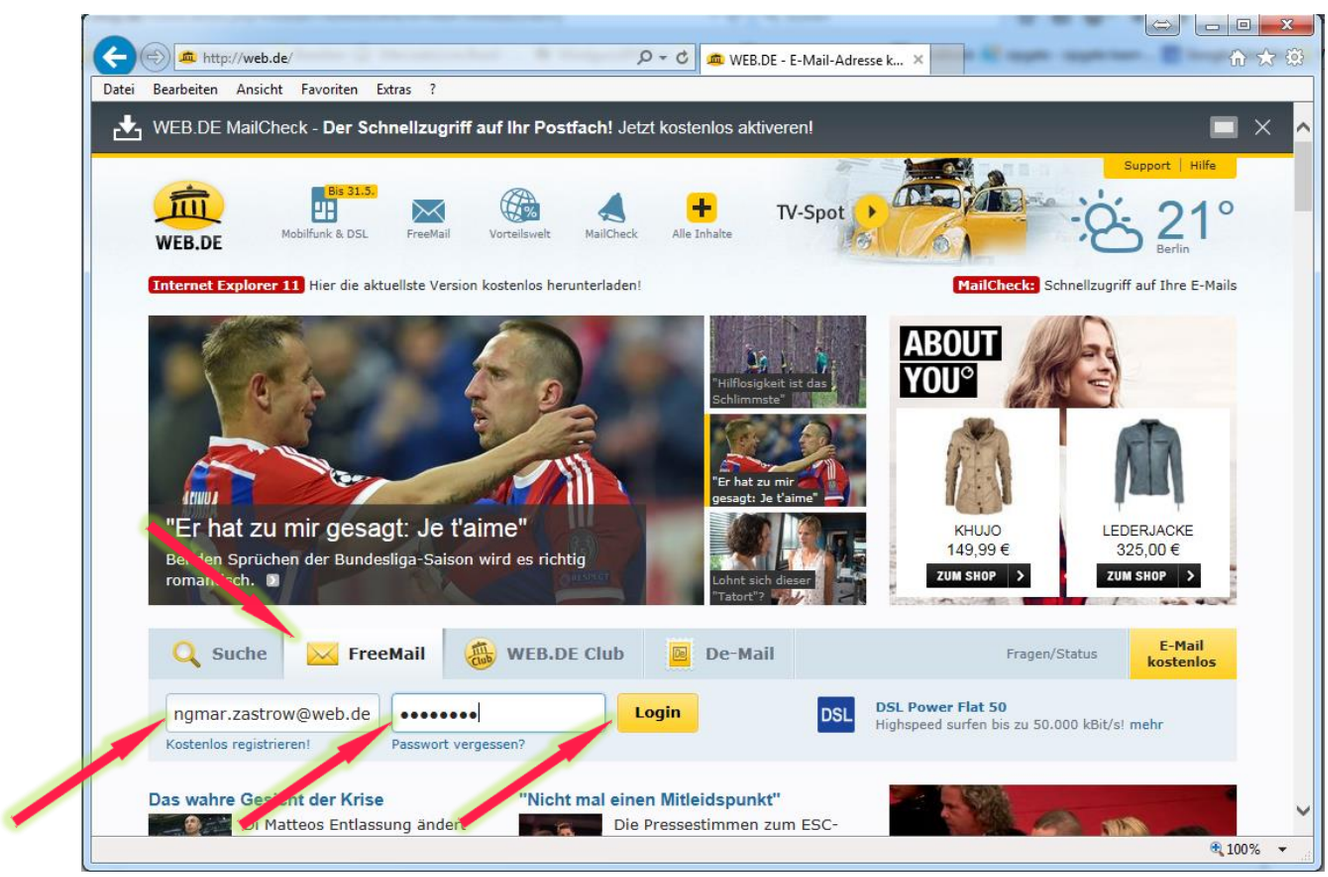
Öffnen Sie *Microsoft Internet Explorer*, oder *Mozilla Firefox* und geben Sie folgende Adresse oben in der Adresszeile ein:

www.web.de

Bestätigen Sie die Eingabe mit der „Enter Taste“.

❷ Mit E-Mail Adresse und Passwort einloggen

Geben Sie in die dafür vorgesehenen Felder bei **FreeMail**, Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **E-Mail Passwort** ein. Klicken Sie anschließend auf „**Login**“.

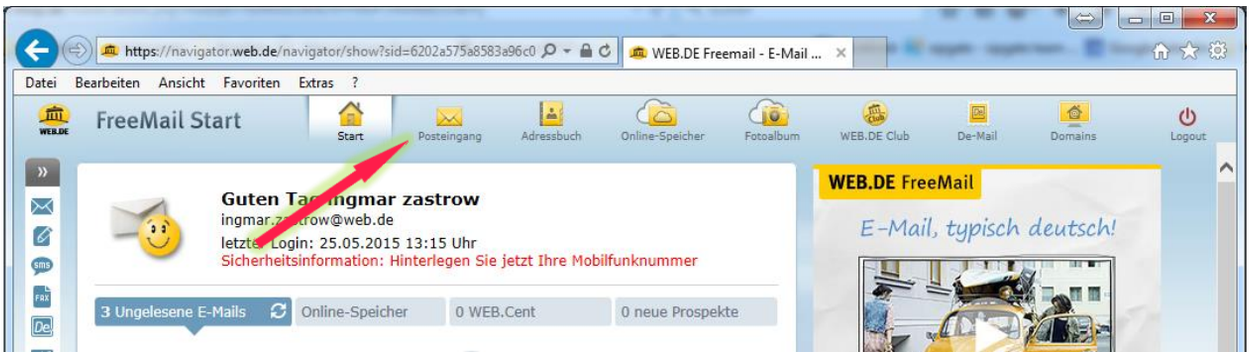


Ausnahmslos jede E-Mail-Adresse ist mit einem Passwort geschützt. Sollten Sie Ihr E-Mail Passwort nicht mehr wissen, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline.

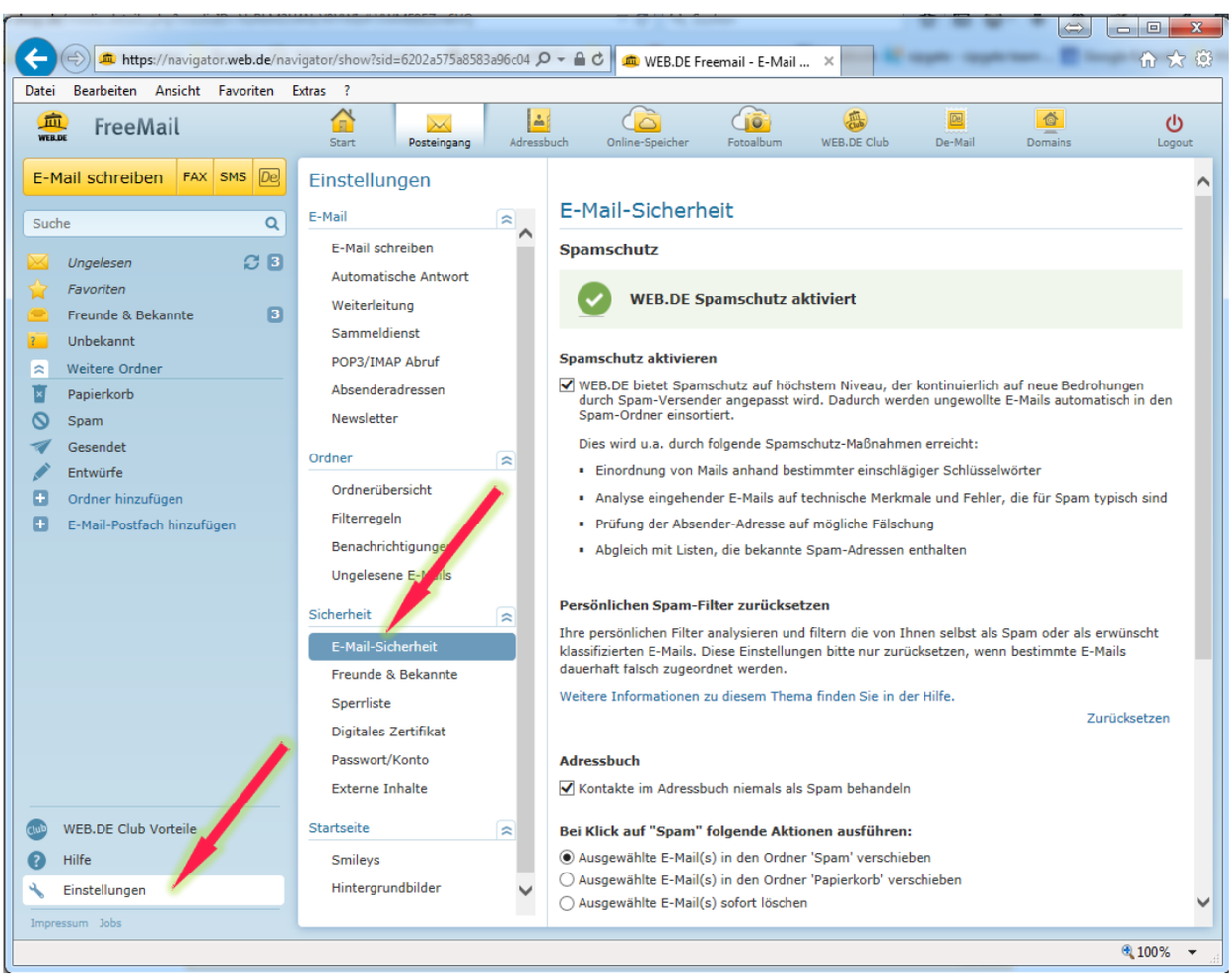
© Mediencenter 50plus

❸ Einstellungen finden

a) Wenn das Postfach geöffnet ist, klicken Sie zunächst oben in auf das Symbol „**Posteingang**“

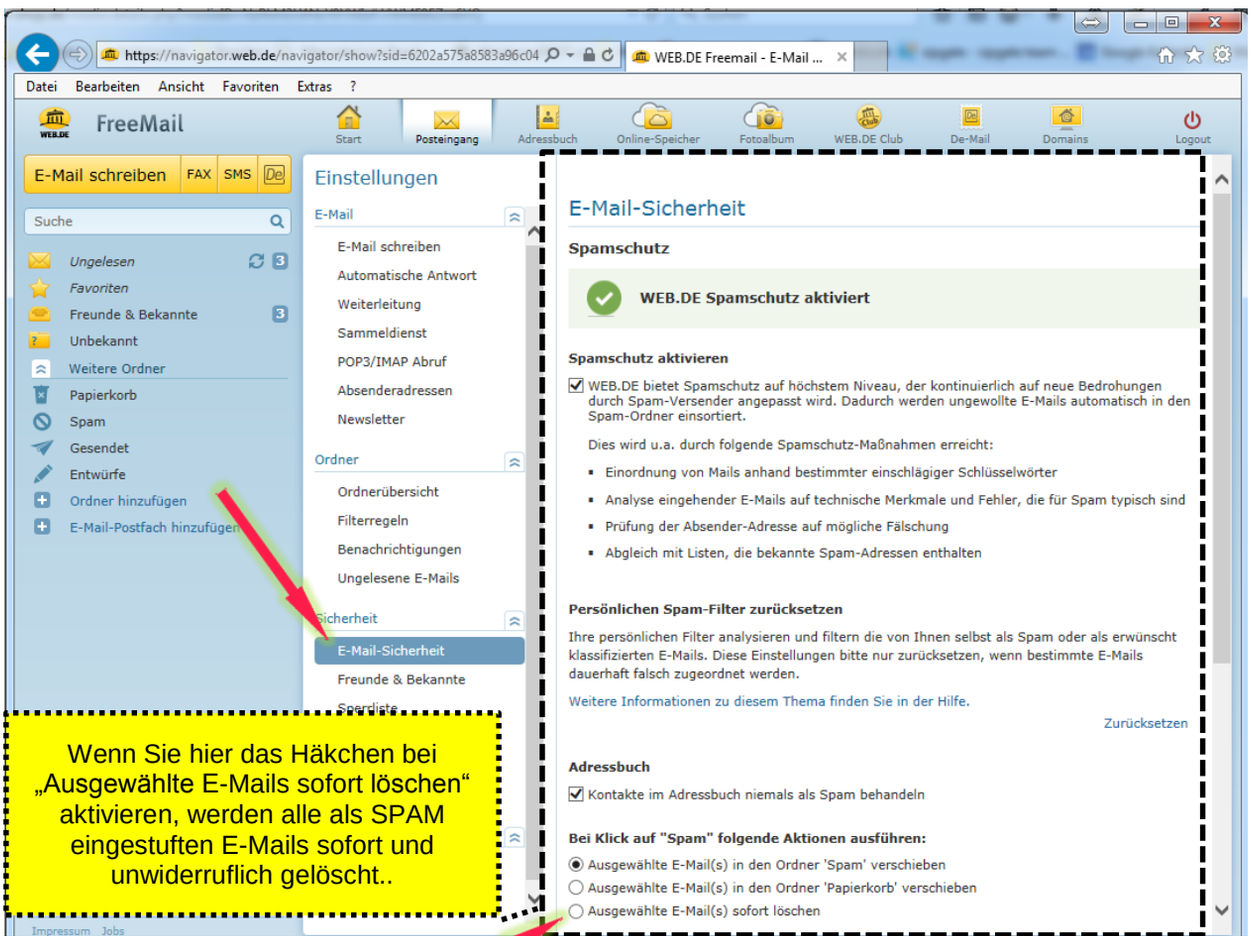


b) In der linken Spalte ganz unten finden Sie den Link zu den **Einstellungen**.
Klicken Sie diesen an und anschließend in der Spalte rechts daneben auf „**E-Mail-Sicherheit**“.



❹ Spamschutz kontrollieren

Klicken Sie als nächsten auf „**E-Mail Sicherheit**“. Im Rechten Bereich erscheint nun der Bereich „E-Mail-Sicherheit“ mit allen möglichen Einstellungsmöglichkeiten. Diese sind dort noch mal ausführlich erklärt.



WICHTIG: Rollen Sie die Seite ganz nach unten und klicken Sie zum Übernehmen der Einstellungen immer auf „**Speichern**“

Haben Sie verstanden? In oben gezeigtem Beispiel werden von WEB.de als SPAM eingestufte E-Mails einfach gelöscht, ohne Sie zu benachrichtigen.
Erhalten sie anschließend immer noch zu viele SPAM- E-Mails hilft nur noch eins:
Legen Sie sich eine neue E-Mail Adresse zu. Unsere Service-Hotline hilft Ihnen gerne weiter.

IMPRESSUM
Erscheinungsdatum: 25.05.2015. **Verlag**: Mediencenter 50plus, Rottmannstr. 7a, 80333 München.
Autor: Ingmar Zastrow. Alle Rechte am Werk liegen beim Autor. Alle *Logos* sind *Eigentum* der jeweiligen Unternehmen. Alle Angaben ohne Gewähr.
Weitere Informationen unter: www.mc50plus.de I **PC Service-Hotline: 089-55293606**

© Mediencenter 50plus